

ส่วนเลขานุการ สำนักผู้อำนวยการ		สำนักบริหารกลาง	
เลขที่รับ	1191	เลขที่รับ	1329
วันที่	31 มี.ค. 68	วันที่	27 มี.ค. 68
เวลา	10:05 น.	เวลา	16:22 น.

DTI-00-G-CGS-FM-016-Rev.1



สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ Defence Technology Institute

อาคารสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (แจ้งวัฒนะ) ชั้น 5 เลขที่ 47/433 หมู่ 3 ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 โทร. 0 2980 6688 โทรสาร 0 2980 6199
Office of the Permanent Secretary of Defence Building, 47/433 5th Floor, Moo 3, Ban Mai, Pakkred, Nonthaburi 11120 Thailand Tel. +66 (0) 2980 6688 Fax. +66 (0) 2980 6199, www.dti.or.th

ที่ สทป 5801.4/ 740

27 มีนาคม 2568

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการวิจัยและพัฒนาต้นแบบผลิตภัณฑ์เทคโนโลยีป้องกันประเทศ การให้บริการและองค์ความรู้ทางเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ประจำปีงบประมาณ 2567

เรียน ผอ.สทป.

อ้างอิง ข้อกำหนด ISO 9001-2015_ไทย 9.1,9.1.2,9.1.3.pdf

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการประเมินความพึงพอใจของ สทป_2567 rev.02.docx

ส่วนบริหารคุณภาพโดยรวม สำนักบริหารกลาง ดำเนินการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการวิจัยและพัฒนาต้นแบบผลิตภัณฑ์เทคโนโลยีป้องกันประเทศ การให้บริการและองค์ความรู้ทางเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ประจำปีงบประมาณ 2567 (สิ่งที่ส่งมาด้วย 1)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 การประเมินผลความพึงพอใจต่อกระบวนการวิจัยและพัฒนาต้นแบบผลิตภัณฑ์เทคโนโลยีป้องกันประเทศ การให้บริการและองค์ความรู้ทางเทคโนโลยีป้องกันประเทศ เป็นไปตามข้อกำหนดของระบบมาตรฐาน ISO9001:2015 ข้อกำหนดที่ 9 การประเมินสมรรถนะ 9.1 การติดตาม ตรวจสอบ วิเคราะห์และประเมิน 9.1.2 ความพึงพอใจของลูกค้า 9.1.3 การวิเคราะห์และประเมินผล (อ้างอิง 1)

2.2 การประเมินความพึงพอใจฯ เป็นการประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและภายนอกทั้งหมด 8 กลุ่มงาน โดยมีหน่วยงานใน สทป. รับผิดชอบดังนี้

1. ผลการประเมินความพึงพอใจในโครงการวิจัยและพัฒนา โดยส่วนประสานความร่วมมือ ฝ่ายพัฒนากิจการ
2. ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการทางเทคนิค โดยส่วนพัฒนาธุรกิจเชิงพาณิชย์ ฝ่ายพัฒนากิจการ
3. ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการฝึกอบรมนักบินอากาศยานไร้คนขับ (UTC)
4. ประเมินความพึงพอใจในการบริหารจัดการผู้ปฏิบัติงาน Outsource โดยส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
5. ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการองค์ความรู้ทางเทคโนโลยีป้องกันประเทศ โดยส่วนวารสารเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ฝ่ายองค์ความรู้และการเผยแพร่
6. การประเมินความพึงพอใจของผู้จัดหาภายนอก โดยส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายส่งกำลังบำรุง
7. การประเมินความผูกพันองค์กรของเจ้าหน้าที่ สทป. โดยส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

8. การประเมินความพึงพอใจในการบริหารจัดการทุนอุดหนุนการศึกษา
ทุนอุดหนุนโครงการวิจัย และทุนอุดหนุนการทำวิทยานิพนธ์ โดยส่วนบัณฑิตศึกษา ฝ่ายองค์ความรู้และการ
เผยแพร่

3. ผลการสำรวจความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ 2567 ในภาพรวมของ สทป. = 92.52
โดยเพิ่มขึ้นจากปี 2566 ที่ได้ = 87.97 สำหรับหัวข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจในการ
ให้บริการองค์ความรู้ทางเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (DTech) = 100 อย่างไรก็ตาม แนวโน้มความพึงพอใจของ
สทป. ในทุกด้านมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี

4. ผลการประเมินความพึงพอใจฯ แต่ละด้าน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2566 - 2567

ปี	โครงการวิจัย และพัฒนา	การ ให้บริการ ทาง เทคนิค	UTC	outsourse	ให้บริการ องค์ ความรู้ ทาง เทคโนโลยี ป้องกัน ประเทศ (DTech)	ผู้จัดหา ภายนอก	ความ ผูกพัน องค์กร	ทุนอุดหนุน การศึกษาฯ	เฉลี่ย
2565	78.97	84.5	90.36	84	98.1	90.84	70.99	82.6	85.05
2566	85.13	89.09	90	81.4	96.58	92.43	81.09	88	87.97
2567	85.50	92.39	91	86.25	100	96.93	94.71	93.4	92.52

- 2 -

5. ปัญหาข้อขัดข้องในการประเมินความพึงพอใจ ประกอบด้วย

1. การเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มเป้าหมายทำได้ยาก มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
ในบางกลุ่มมีน้อย

2. ระยะเวลาในการเก็บแบบสอบถามและสรุปในปัจจุบัน ผลการประเมินความพึง
พอใจจะได้ผลการสำรวจในช่วงไตรมาสที่ 2 ของปีงบประมาณถัดไป เช่น ผลการประเมินความพึงพอใจ
ประจำปีงบประมาณ 2567 จพได้ครบทุกหัวข้อในช่วงเดือน มี.ค. 2568

3. ข้อพิจารณา

ส่วนบริหารคุณภาพโดยรวม สำนักบริหารกลาง พิจารณาแล้วเห็นว่า ผลการประเมิน
ความพึงพอใจฯ สามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการทำงานของ สทป. และเป็นการดำเนินการ
สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินระบบคุณภาพ ISO9001:2015

4. ข้อเสนอ

4.1 กรุณานุมัติรายงานผลการประเมินความพึงพอใจฯ ประจำปีงบประมาณ 2567

4.2 กรุณานุมัติเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจฯ ให้เจ้าหน้าที่ สทป. ได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อกรุณาพิจารณา หากเห็นชอบกรุณานุมัติตามข้อ 4

ต่อพงศ์ สุทัศน์ดิกร

(นายต่อพงศ์ สุทัศน์ดิกร)

ผอ.ส่วนบริหารคุณภาพโดยรวม

ส่วนบริหารคุณภาพโดยรวม
สำนักบริหารกลาง (CA)
โทร. 0 2980 6688
โทรสาร 0 2980 6688

ความเห็น/ข้อสั่งการที่ 1

เห็นควรอนุมัติตามเสนอในข้อ 4



(น.ส.วิภาดา เกิดเพิ่มพูล)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

27มี.ค.68 เวลา 16:22:51 , Non-PKI Server Sign , Signature Code : NAAwA-DkANQ-AyADU-ANQBE

- อนุมัติในข้อ 4

พล.อ.



(ดร.ชรัติ อุ่มสัมฤทธิ์)

ผอ.สทป.

/ เม.ย. 68

ถอดความข้อกำหนด ISO 9001:2015

4.1 การทำความเข้าใจองค์กรและบริบทขององค์กร

องค์กรต้องพิจารณาประเด็น ทั้งภายนอกและภายในที่เกี่ยวข้องกับจุดประสงค์ขององค์กร และทิศทางของกลยุทธ์ และที่มีผลกระทบต่อความสามารถขององค์กรในการบรรลุผลลัพธ์ตามที่คาดหวังไว้ต่อระบบบริหารงานคุณภาพ

องค์กรต้องติดตามและทบทวนข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นทั้งภายนอกและภายใน

หมายเหตุ 1 : ประเด็นสามารถรวมถึง ปัจจัยทางบวกและลบ หรือ สภาพะเพื่อการพิจารณา

หมายเหตุ 2 : การทำความเข้าใจบริบทภายนอก ควรพิจารณาประเด็นที่มาจากกฎหมาย เทคโนโลยี การแข่งขัน การตลาด วัฒนธรรม สังคมและสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ ไม่ว่าจะเป็นระดับนานาชาติ ระดับชาติ ระดับภูมิภาค หรือ ระดับท้องถิ่น

หมายเหตุ 3 : ทำความเข้าใจกับบริบทภายใน ควรพิจารณาถึงคุณค่า ความรู้ทางวัฒนธรรม และสมรรถนะขององค์กร

4.2 การทำความเข้าใจกับความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย

เนื่องมาจากผลกระทบ หรือ แนวโน้มของผลกระทบที่มีผลต่อความสามารถขององค์กรในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของลูกค้าและข้อกำหนดกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

องค์กร ต้องพิจารณา

- a) ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารงานคุณภาพ
- b) ข้อกำหนดของผู้มีส่วนได้เสียที่สัมพันธ์กับระบบบริหารงานคุณภาพ

องค์กรต้องติดตามและทบทวนข้อมูลเกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียเหล่านี้ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

4.3 การกำหนดขอบข่ายระบบบริหารงานคุณภาพ

องค์กรต้องกำหนดขอบเขต (boundaries) และการนำระบบบริหารงานคุณภาพไปประยุกต์ใช้ในการกำหนดขอบข่าย (scope)

8.7 การควบคุมผลลัพธ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

8.7.1 องค์กรจะต้องมั่นใจว่าผลลัพธ์ที่ไม่สอดคล้องตามข้อกำหนดได้รับการชี้แจง และถูกควบคุมเพื่อป้องกันการนำไปใช้ที่ไม่เจตนาหรือถูกส่งมอบ

องค์กรจะต้องดำเนินกิจกรรมอย่างเพียงพอเหมาะสม บนพื้นฐานลักษณะธรรมชาติของความไม่สอดคล้อง และผลกระทบต่อความสอดคล้องของผลิตภัณฑ์และบริการ การดำเนินกิจกรรมนี้ต้องประยุกต์ใช้กับผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ที่ถูกพบภายหลังจากการส่งมอบผลิตภัณฑ์ ระหว่าง หรือหลังการให้บริการ

องค์กรจะต้องดำเนินการต่อผลลัพธ์ที่ไม่สอดคล้องต่อข้อกำหนดใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างตามแนวทางข้างล่างนี้

- a) แก้ไข
- b) คัดแยก จำกัดพื้นที่ ส่งคืนหรือระงับการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ
- c) แจ้งลูกค้า
- d) ขออนุญาตจากผู้มีอำนาจเพื่อการยอมรับภายใต้ความยินยอม

ความสอดคล้องต่อข้อกำหนดต้องถูกทวนสอบ เมื่อผลลัพธ์ที่ไม่สอดคล้องต่อข้อกำหนดได้รับการแก้ไข

8.7.2 องค์กรจะต้องจัดเก็บเอกสารสารสนเทศที่

- a) อธิบายความไม่สอดคล้อง
- b) อธิบายกิจกรรมที่ดำเนินไป
- c) อธิบายความยินยอมที่ได้รับ
- d) ระบุผู้มีอำนาจที่ตัดสินใจในกิจกรรมที่เกี่ยวกับความไม่สอดคล้อง

9. การประเมินสมรรถนะ

9.1 การเฝ้าระวัง การวัด การวิเคราะห์และการประเมินผล

9.1.1 บททั่วไป

องค์กรต้องพิจารณาถึง

- a) สิ่งที่ต้องการวัดและเฝ้าระวัง
- b) วิธีการสำหรับการเฝ้าระวัง การวัด การวิเคราะห์ และการประเมิน เพื่อให้มั่นใจถึงความถูกต้องของผลลัพธ์ตามความเหมาะสม

- c) เวลาที่ต้องดำเนินการวัดและเฝ้าระวัง
- d) เวลาที่ต้องดำเนินการวิเคราะห์และการประเมินผลลัพธ์ที่ได้จากการวัดและเฝ้าระวัง -

องค์กรต้องประเมินสมรรถนะ และประสิทธิผลของระบบการบริหารคุณภาพ

องค์กรต้องจัดเก็บเอกสารสารสนเทศอย่างเหมาะสมเพื่อเป็นหลักฐานถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น

9.1.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

องค์กรต้องติดตามการรับรู้ของลูกค้าต่อระดับความต้องการและความคาดหวังว่าได้บรรลุสมรรถนะ องค์กรต้องพิจารณาวิธีการในการทำให้ได้มา การติดตาม และการทบทวนสารสนเทศนี้

หมายเหตุ : ตัวอย่างของการติดตามการรับรู้ลูกค้า สามารถรวมถึงการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้าในเรื่องผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบหรือบริการ การประชุมพบปะกับลูกค้า การวิเคราะห์ส่วนแบ่งตลาด คำชมเชย การเรียกร้องค่าชดเชย และรายงานผู้ค้าส่ง

9.1.3 การวิเคราะห์และการประเมินผล

องค์กรต้องวิเคราะห์และประเมินข้อมูลและสารสนเทศที่เหมาะสมจากการเฝ้าระวัง การตรวจวัด

ผลของการวิเคราะห์ต้องถูกใช้เพื่อประเมิน :

- a) ความสอดคล้องของผลิตภัณฑ์และบริการ
- b) ระดับความพึงพอใจลูกค้า
- c) สมรรถนะและประสิทธิผลของระบบการบริหารคุณภาพ
- d) แผนได้มีการนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
- e) ประสิทธิภาพของกิจกรรมที่ได้กระทำต่อความเสี่ยงและโอกาสที่ระบุ
- f) สมรรถนะของผู้จัดหาภายนอก
- g) ความจำเป็นสำหรับการปรับปรุงระบบการบริหารคุณภาพ

หมายเหตุ : วิธีการในการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถรวมถึง เทคนิคทางสถิติ

9.2 การตรวจประเมินภายใน

9.2.1 องค์กรต้องดำเนินการตรวจประเมินภายใน ตามช่วงเวลาที่วางแผนไว้เพื่อให้ข้อมูลว่าระบบการบริหารคุณภาพ

a) สอดคล้องต่อ

- 1) ข้อกำหนดขององค์กรสำหรับระบบการบริหารคุณภาพ และ



รายงานผล

การประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการวิจัยและพัฒนาต้นแบบผลิตภัณฑ์เทคโนโลยี
ป้องกันประเทศ การให้บริการและองค์ความรู้ทางเทคโนโลยีป้องกันประเทศ

ประจำปีงบประมาณ 2567

สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ

บทสรุปผู้บริหาร

สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ เรียกโดยย่อว่า “สทป.” ใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า Defence Technology Institute เรียกโดยย่อว่า “DTI” จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2551 และได้รับการยกระดับให้เป็นหน่วยงานของรัฐที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเทคโนโลยีป้องกันประเทศ พ.ศ.2562 เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2562 โดยมีบทบาท หน้าที่ และอำนาจในการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ส่งเสริมและสนับสนุนกิจการอุตสาหกรรมป้องกันประเทศของกระทรวงกลาโหม หน่วยงานอื่นของรัฐ และภาคเอกชน เพื่อนำไปสู่อุตสาหกรรมป้องกันประเทศ โดยเจ้าหน้าที่และนักวิจัยที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์

สทป. มีเป้าหมายในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าต้นแบบผลิตภัณฑ์ รวมถึงการให้บริการและองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีป้องกันประเทศที่ได้รับ มีคุณภาพและคุณสมบัติตรงตามความต้องการของลูกค้า และมีมาตรฐานระดับสากล สทป.ได้กำหนดเป้าหมายในการสร้างความพึงพอใจไว้ที่ 72 % ซึ่งเป็นไปตามระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001:2015

การประเมินความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ 2567 เป็นไปตามข้อกำหนดของระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001:2015 โดยสำรวจความพึงพอใจในผู้ที่มารับบริการจาก สทป. ในปีงบประมาณ 2567 ทั้งหมด 8 กลุ่ม ประกอบไปด้วยกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน อันได้แก่ เจ้าหน้าที่ สทป. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ หน่วยงานที่ดำเนินร่วมในโครงการวิจัยและพัฒนา เจ้าหน้าที่ outsource ผู้ที่มารับบริการทางวิชาการและเทคนิค ผู้มาติดต่อด้านจัดหา ผู้อ่านนิตยสาร Dtech ผู้ขอรับทุนอุดหนุนการศึกษา

ผลการสำรวจความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ 2567 ในภาพรวมของ สทป. = 92.52 โดยเพิ่มขึ้นจากปี 2566 ที่ได้ = 87.97 สำหรับหัวข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือความพึงพอใจในการให้บริการองค์ความรู้ทางเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (Dtech) = 100 อย่างไรก็ตามแนวโน้มความพึงพอใจของ สทป. ในทุกด้านมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

1.การเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มเป้าหมายทำได้ยาก มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในบางกลุ่มมีน้อย

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจแยกตามแต่ละหัวข้อ ประจำปีงบประมาณ 2567

โครงการวิจัยและพัฒนา	การให้บริการทางเทคนิค	UTC	outsouce	ให้บริการองค์ความรู้ทางเทคโนโลยีป้องกันประเทศ	ผู้จัดหาภายนอก	ความผูกพันองค์กร	ทุนอุดหนุนวิทยานิพนธ์	รวมทั้งสิ้น
74	37	209	18	266	70	221	6	901

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในโครงการวิจัยและพัฒนา แยกตามรายโครงการ

D1G	D11A	D43	EOD	จรวด ดับเพลิง	ยาน เกราะ ทบ	ยาน เกราะ นย	จรวด ฝน หลวง	AVSS	รถ สะพาน ฯ	ปืน ใหญ่	ขว. ทหาร	จำลอง น้ำ ท่วม
จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
21	7	4	8	2	7	4	3	6	2	2	5	3

2.ระยะเวลาในการเก็บแบบสอบถามและสรุป ในปัจจุบันผลการประเมินความพึงพอใจจะได้ผลการสำรวจในช่วงไตรมาสที่ 2 ของปีงบประมาณงบประมาณถัดไป เช่น ผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2567 จะได้ครบทุกหัวข้อในช่วงเดือน มี.ค.2568

ข้อเสนอเพื่อการปรับปรุง

1.ควรทบทวนแบบประเมินความพึงพอใจ กลุ่มเป้าหมายในการตอบแบบสอบถามให้ชัด เพื่อความสะดวกและแม่นยำในการสำรวจความพึงพอใจของ สทป.

2.จากผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของ สทป. ที่มีค่าเพิ่มขึ้นทุกปี

2565	2566	2567
85.05	87.97	92.52

สทป.ควรเพิ่มเป้าหมายความพึงพอใจจาก 72 % ไปสู่ 80 %

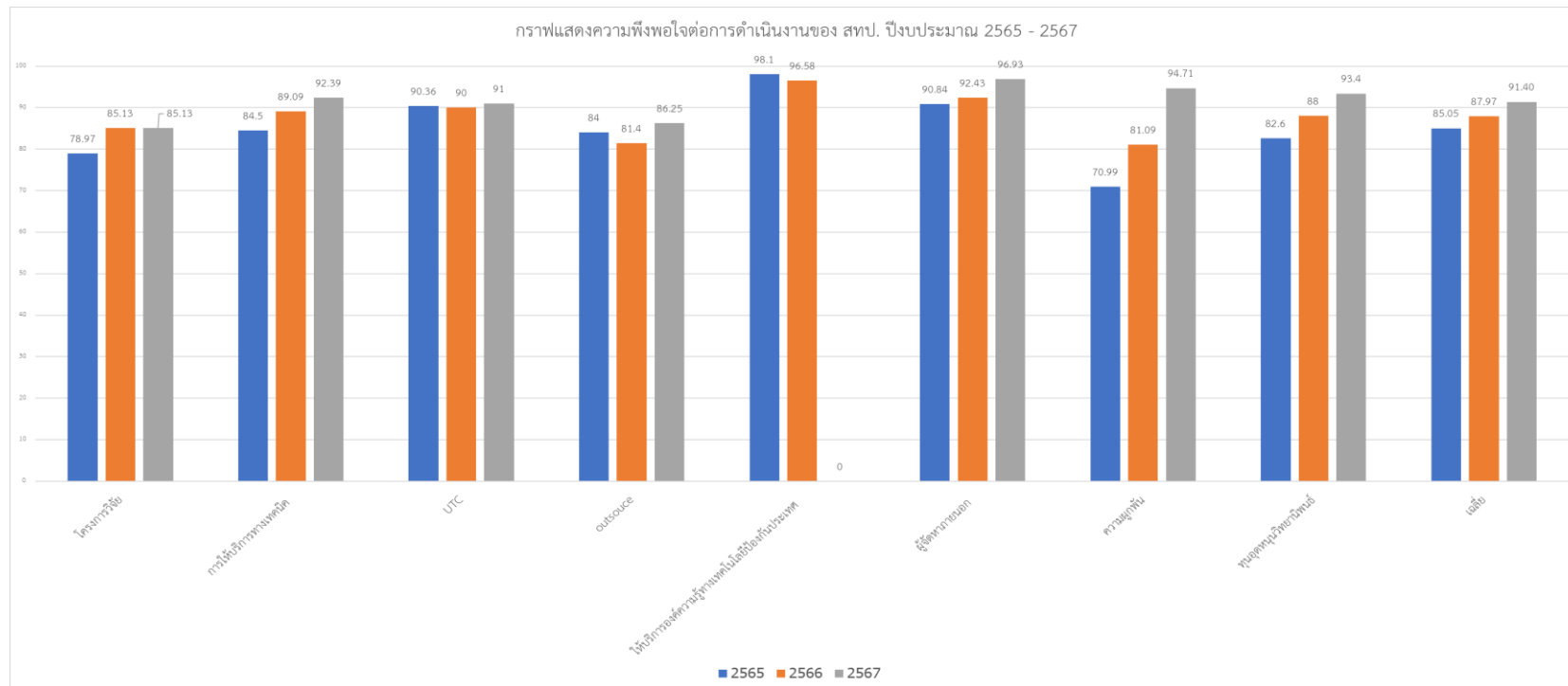
3.ควรกำหนดเครื่องมือในการเก็บแบบสอบถามที่ทันสมัย เช่น การใช้ Google Form

สรุปการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการวิจัยและพัฒนาต้นแบบผลิตภัณฑ์เทคโนโลยีป้องกันประเทศ การให้บริการและองค์ความรู้ทางเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ของ สทป.ประจำปีงบประมาณ 2567

1. ผลการประเมินความพึงพอใจในโครงการวิจัยและพัฒนา โดยส่วนประสานความร่วมมือ ฝ่ายพัฒนากิจการ
2. ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการทางเทคนิค โดยส่วนพัฒนารัฐกิจเชิงพาณิชย์ ฝ่ายพัฒนากิจการ
3. ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการฝึกอบรมนักบินอากาศยานไร้คนขับ (UTC)
4. ประเมินความพึงพอใจในการบริหารจัดการผู้ปฏิบัติงาน Outsource โดยส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
5. ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการองค์ความรู้ทางเทคโนโลยีป้องกันประเทศ โดยส่วนวารสารเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ฝ่ายองค์ความรู้และการเผยแพร่
6. การประเมินความพึงพอใจของผู้จัดหาภายนอก โดยส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายส่งกำลังบำรุง
7. การประเมินความผูกพันองค์กรของเจ้าหน้าที่ สทป. โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคล
8. การประเมินความพึงพอใจในการบริหารจัดการทุนอุดหนุนการศึกษา ทุนอุดหนุนโครงการวิจัย และทุนอุดหนุนการทำวิทยานิพนธ์ โดยส่วนบัณฑิตศึกษา ฝ่ายองค์ความรู้และการเผยแพร่

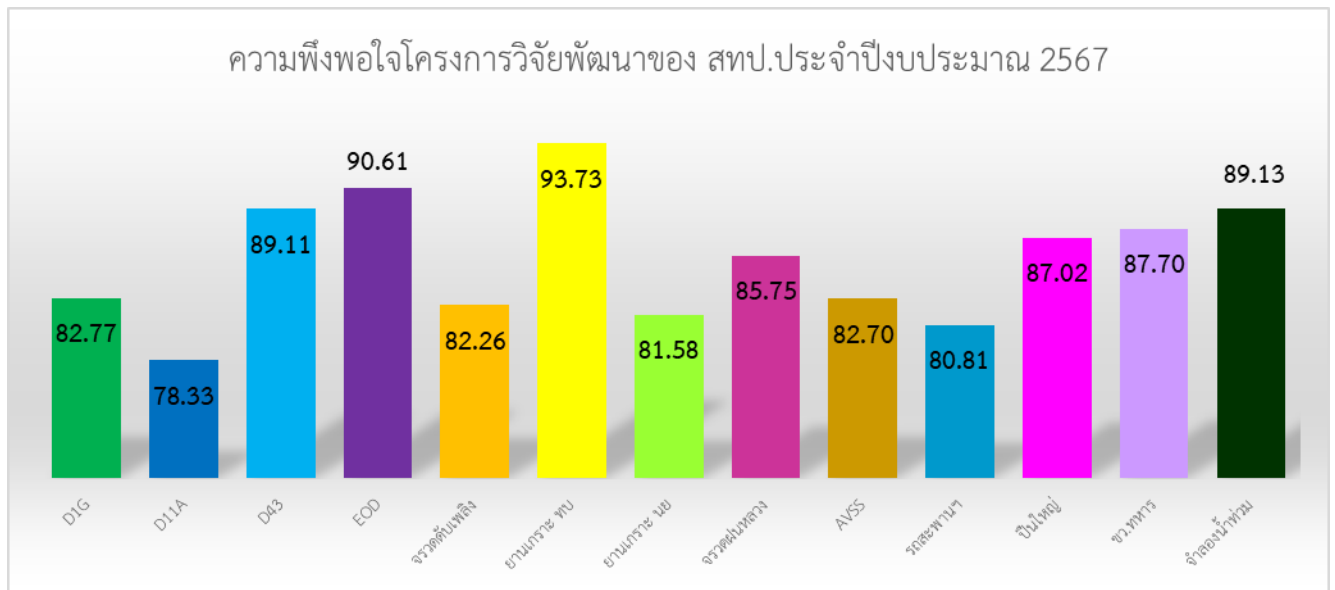
ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจตั้งแต่ปีงบประมาณ 2565 - 2567

ปี	โครงการวิจัย และพัฒนา	การให้บริการ ทางเทคนิค	UTC	outsource	ให้บริการองค์ความรู้ ทางเทคโนโลยีป้องกัน ประเทศ (DTech)	ผู้จัดหาภายนอก	ความผูกพันองค์กร	ทุนอุดหนุน การศึกษาฯ	เฉลี่ย
2565	78.97	84.5	90.36	84	98.1	90.84	70.99	82.6	85.05
2566	85.13	89.09	90	81.4	96.58	92.43	81.09	88	87.97
2567	85.50	92.39	91	86.25	100	96.93	94.71	93.4	92.52

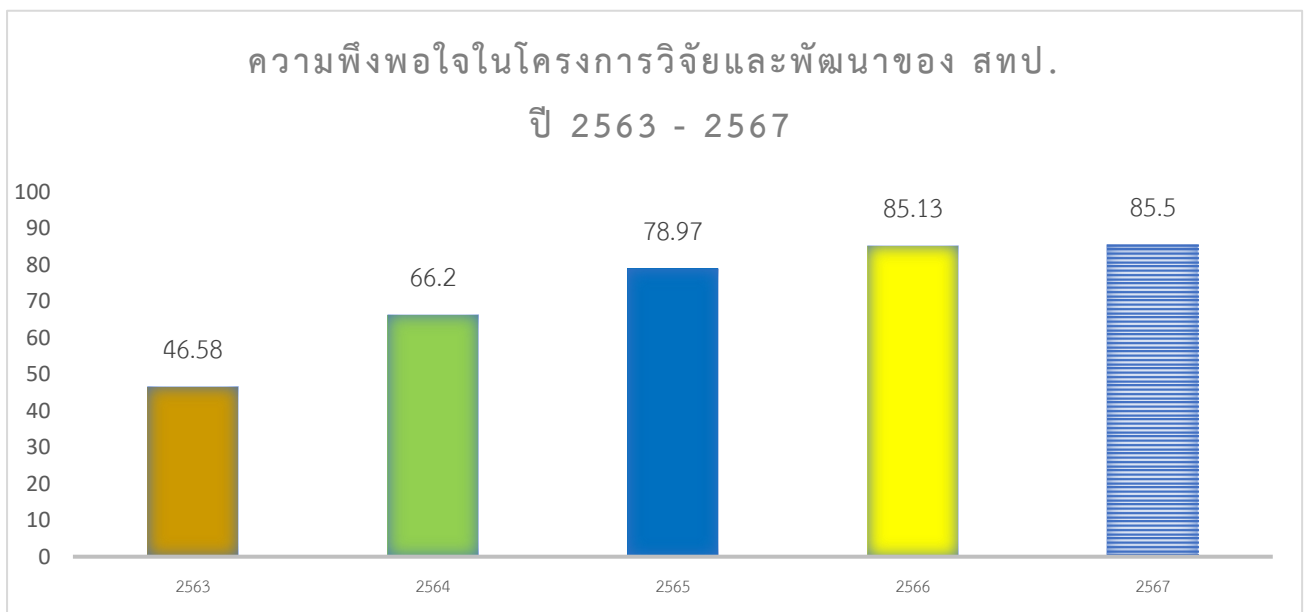


ภาคผนวก

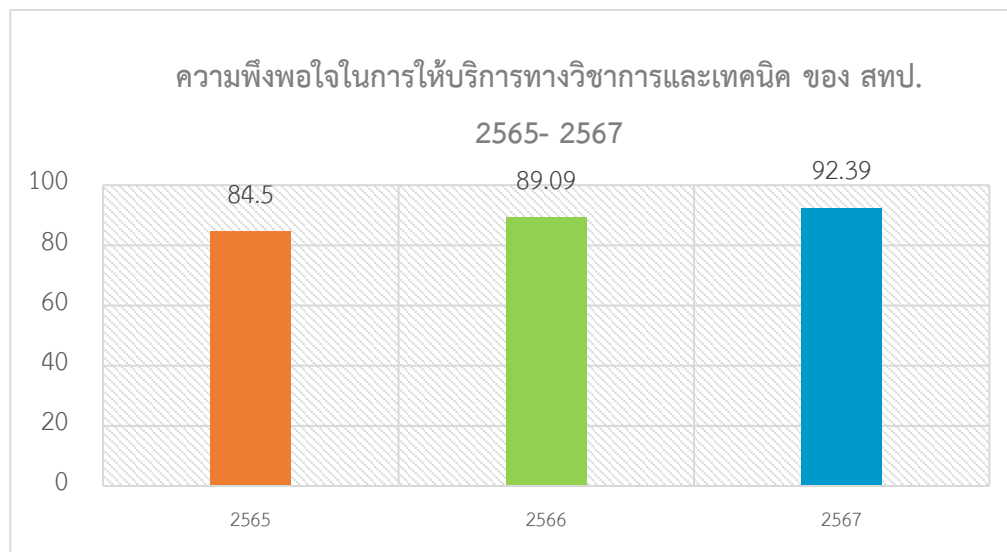
1.กราฟแสดงความพึงพอใจในโครงการวิจัยและพัฒนาของ สทป. ประจำปีงบประมาณ 2567



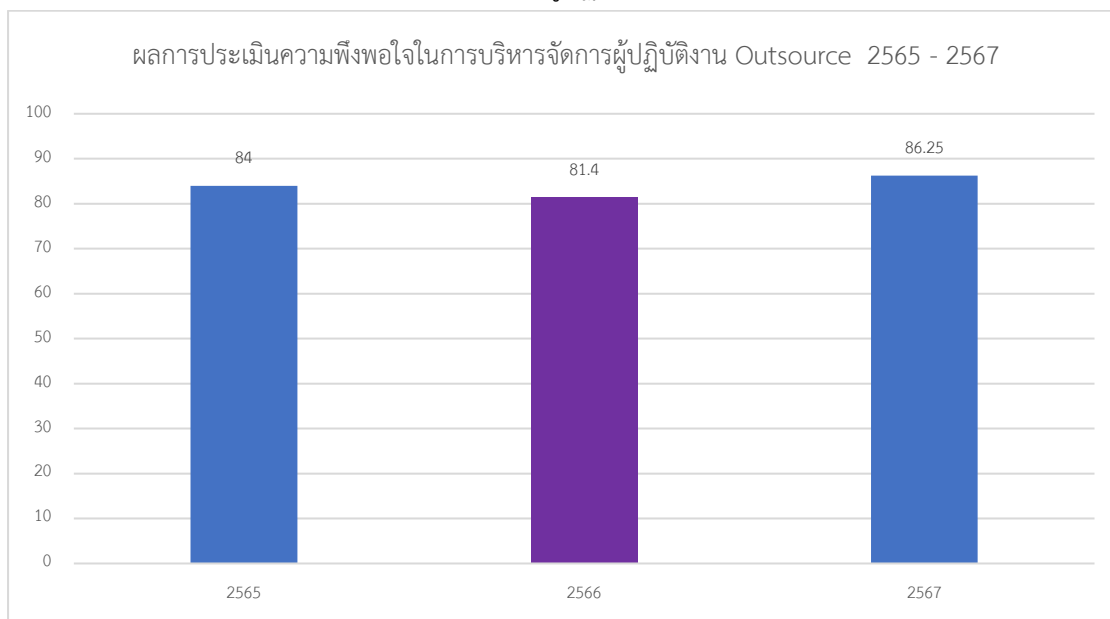
2.กราฟแสดงความพึงพอใจในโครงการวิจัยและพัฒนาของ สทป. พ.ศ. 2563 – 2567



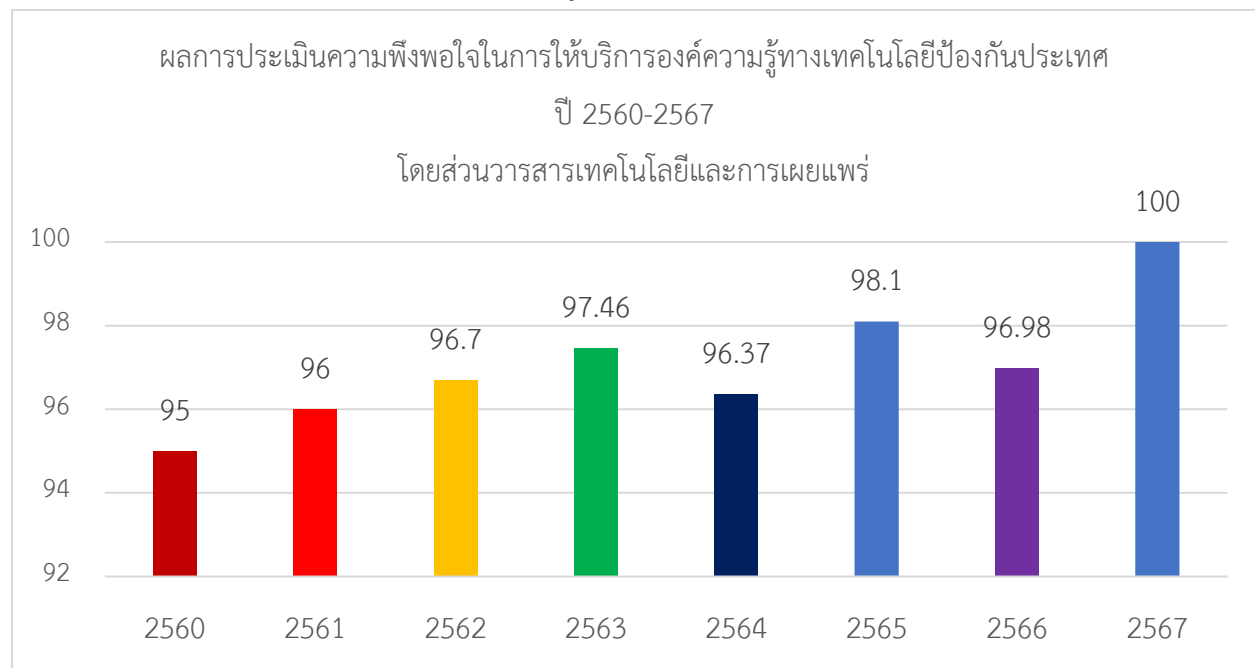
3.ความพึงพอใจในการให้บริการทางเทคนิค



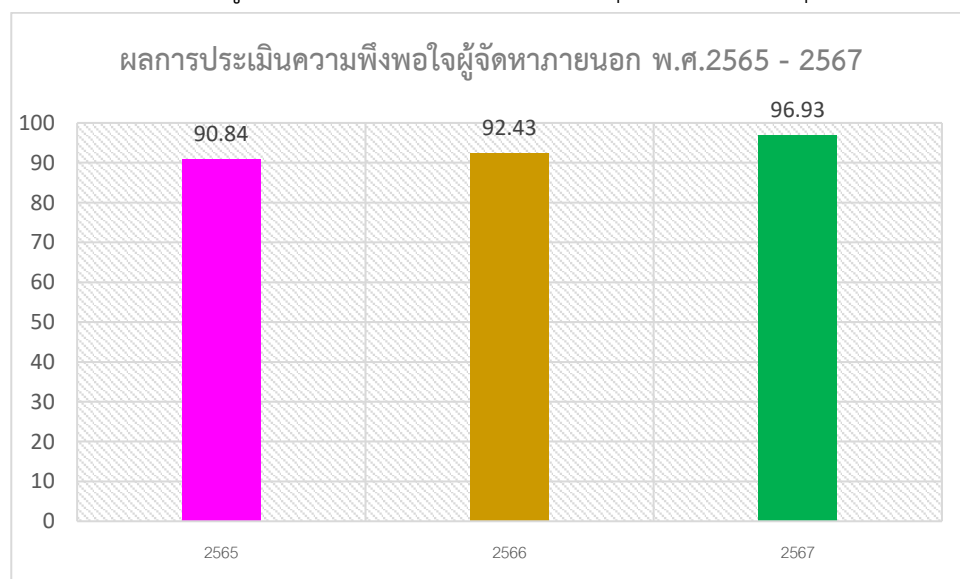
4.การประเมินความพึงพอใจในการบริหารจัดการผู้ปฏิบัติงาน Outsource



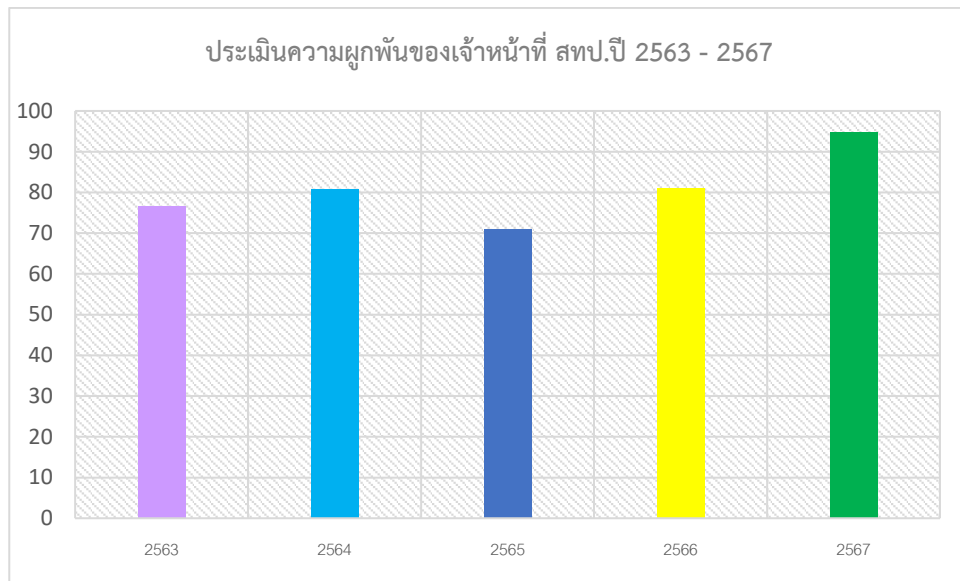
5.ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการองค์ความรู้ทางเทคโนโลยีป้องกันประเทศ



6.การประเมินความพึงพอใจของผู้จัดหาภายนอก โดยส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายส่งกำลังบำรุง



7.ประเมินความผูกพันของเจ้าหน้าที่ สทป.



8.ผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารจัดการทุนอุดหนุนการศึกษา ทุนอุดหนุนโครงการวิจัย และ ทุนอุดหนุนการทำวิทยานิพนธ์

